

**Murciana de Herboristería S.A.**, dedicada al acondicionamiento y comercialización al por mayor de condimentos y especias, especies vegetales para infusiones, té y plantas medicinales para uso alimentario y farmacéutico, tiene como objetivo principal asegurar la calidad y seguridad alimentaria de sus productos, protegiendo así a sus clientes y consumidores. Para lograr su principal objetivo cuenta con un Sistema de Gestión de la Inocuidad de Alimentos basados en la norma ISO 22.000.

La Dirección de **Murciana de Herboristería S.A.** enfoca el Sistema de Gestión partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad e Inocuidad de sus productos, la correcta gestión de emergencias, requisitos legales, responsabilidad medioambiental y mejora continua de la eficacia del Sistema.

El Sistema de Gestión de la Calidad e Inocuidad de se basa en los siguientes principios:

- Velar por la satisfacción de sus clientes.
- Garantizar la inocuidad de todos sus productos.
- Formar y sensibilizar al personal de la organización en Buenas Prácticas de Seguridad Alimentaria para el correcto desarrollo de todas sus actividades.
- Por su compromiso con la sostenibilidad, prevenir la contaminación ambiental derivada de su actividad, minimizando la generación de residuos, y así, disminuyendo el impacto ambiental.
- Garantizar la responsabilidad ética y laboral en la organización a través de actuaciones acordes con la legalidad.
- Mantener el estado higiénico-sanitario de sus instalaciones acorde con la normativa vigente.
- Conseguir la mejora continua de todos sus procesos.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos de la legislación vigente y de otros requisitos, que asuma de forma voluntaria, solicitados por sus clientes.
- Llevar a cabo una correcta comunicación tanto interna como externa, con el fin de garantizar un entendimiento de necesidades y requisitos de todas las partes interesadas.

**Murciana de Herboristería S.A.**, cuenta con el compromiso, la implicación y la motivación de todo su personal, lo cual es requisito fundamental para alcanzar su meta.

La Dirección se compromete a velar por la aplicación de esta política, proporcionando los recursos y herramientas necesarias. Este documento será revisado periódicamente con el objetivo de alcanzar la mejora continua de la empresa.

Firmado digitalmente por el Gerente