

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

PEDIDOS

LOS PEDIDOS SERÁN SOLICITADOS POR EL CLIENTE, CON EL MÁXIMO DE DETALLE DEL PRODUCTO INTERESADO, VARIEDAD, CALIDAD, CANTIDAD, FORMATO (ENTERO, CORTADO, MOLIDO, ETC.), DISPONIENDO **MURCIANA DE HERBORISTERIA, S.A.L.** DE UN MÁXIMO DE 3 DÍAS PARA ACEPTAR O RECHAZAR EL PEDIDO SOLICITADO.

EL COMPRADOR ASUME QUE PUEDE EXISTIR DIFERENCIA DE TAMAÑO O COLOR CON UN MÁXIMO DEL 5% CON RESPECTO A SERVICIOS ANTERIORES O MUESTRAS APROBADAS, ASÍ COMO UNA TOLERANCIA DE +/- 1% EN EL PESO POR MOTIVO DE MERMAS/HUMEDAD DESPUÉS DEL ENVASADO.

TODO PEDIDO ACEPTADO POR **MURCIANA DE HERBORISTERIA, S.A.L.** SERÁ CUMPLIMENTADO EN UN MÁXIMO DE CINCO DÍAS HÁBILES SALVO QUE SE PACTE OTRO PLAZO EN LA ACEPTACIÓN DEL PEDIDO.

LOS PEDIDOS MÍNIMOS SERÁN PARA ENVASES COMPLETOS SEGÚN LAS LOS PESOS STANDARD ADJUNTOS. A CUALQUIER PEDIDO QUE NO SE AJUSTE A ESTE TIPO DE ENVASADO, SE LE APLICARÁ UN SOBREPRECIO DE 100 PESETAS (0,60 EUROS) POR KILO POR GASTOS DE REENVASADO Y ACONDICIONAMIENTO. EN CUALQUIER CASO, LOS PEDIDOS MÍNIMOS NO PODRÁN SER INFERIORES A 15.000 PESETAS.

PAGOS

LOS PEDIDOS EFECTUADOS POR CLIENTES NUEVOS, SERÁN COBRADOS POR ADELANTADO Y PARA SUCESIVOS PEDIDOS QUEDA A CRITERIO DE **MURCIANA DE HERBORISTERIA, S.A. L.** EL ESTABLECER LAS CONDICIONES DE PAGO. LOS CLIENTES CON UNA INACTIVIDAD DE NEGOCIO DE MAS DE UN AÑO, PODRÁN SER CONSIDERADOS COMO CLIENTES NUEVOS.

PORTES

LAS MERCANCÍAS VIAJAN POR CUENTA Y RIESGO DE LOS CLIENTES, QUIENES DEBEN FACILITAR O INDICAR EL MEDIO DE TRANSPORTE A EMPLEAR. POR ACUERDO EXPRESO CON EL CLIENTE, **MURCIANA DE HERBORISTERIA, S.A.L.** PODRÁ GESTIONAR EL TRANSPORTE CON AGENCIAS O MEDIOS QUE ESTIME CONVENIENTES CARGANDO EL IMPORTE DEL TRANSPORTE EN LA FACTURA Y EN FORMA CONVENIDA.

PRECIOS

LOS PRECIOS SON COTIZADOS EN PESETAS Y EN EUROS POR KILO NETO. DEBIDO A LAS FLUCTUACIONES DEL MERCADO, TODOS LOS PRECIOS COTIZADOS SON PARA ACEPTACIÓN INMEDIATA, Y ESTÁN SUJETOS A MODIFICACIÓN SIN PREVIO AVISO HASTA QUE NO ESTE ACEPTADO DEFINITIVAMENTE EL PEDIDO, SALVO QUE SE ESPECIFIQUE UNA FECHA DE VALIDEZ DE OFERTA.

RECLAMACIONES

LAS RECLAMACIONES DEBEN SER HECHAS COMO MÁXIMO DENTRO DE LOS 15 DÍAS SIGUIENTES A LA RECEPCIÓN DE LAS MERCANCÍAS CON EL FIN DE QUE **MURCIANA DE HERBORISTERIA, S.A.L.** PUEDA CONSTATAR EL MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN.

DEVOLUCIONES

LAS DEVOLUCIONES DEBER SER HECHAS COMO MÁXIMO DENTRO DE LOS 30 DÍAS FECHA FACTURA Y NO PODRÁN SER DEVUELTAS SIN PREVIA